

Aviso de privacidad

Responsable del tratamiento

El Responsable del tratamiento de sus datos personales es la persona moral GRUPO OIRA, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo "OIRAPAY") con domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificaciones el ubicado en Calle 40 No. 105 entre Calle 63 y Calle 65 Esquina, Colonia Montes de Ame, C.P. 97115, Mérida Yucatán, México

Puesta a disposición del Aviso de Privacidad

Usted puede consultar en cualquier momento nuestro Aviso de Privacidad en la página de internet <https://www.oirapay.com/mx/aviso-de-privacidad.pdf> y/o en cualquiera de nuestros Centros de Atención a Clientes y/o puntos de venta autorizados por OIRA PAY.

Servicios

La principal finalidad para la cual OIRA PAY trata sus datos personales es para proveerle aquellos servicios derivados de cualquier contrato de prestación de servicios que suscriba con OIRA PAY; cualquier servicio relacionado con el uso de aplicaciones, software, sitios web y funcionalidades de su equipo terminal y/o cualesquiera otros servicios que usted voluntariamente decida adquirir (en lo sucesivo y conjuntamente referidos como los "Servicios")

Finalidades necesarias y minimización de datos personales

OIRAPAY, en cumplimiento a los principios de proporcionalidad y minimización, únicamente recaba y hace uso legítimo de los datos personales adecuados, necesarios y relevantes para la prestación de los Servicios, así como para cumplir con las finalidades del tratamiento informadas en el presente Aviso de Privacidad.

Por ningún motivo OIRAPAY tratará los datos personales para finalidades distintas o que no resulten compatibles con las informadas en el presente Aviso de Privacidad ni obtendrá datos que no cumplan con los criterios anteriormente señalados.

Datos personales sujetos a tratamiento y medios de obtención

Los datos personales que se describen a continuación serán obtenidos de diversas fuentes lícitas de acuerdo a las siguientes categorías de manera enunciativa, más no limitativa:

Datos personales sujetos a tratamiento y medios de obtención

Los datos personales que se describen a continuación serán obtenidos de diversas fuentes lícitas que incluyen los siguientes medios de obtención:

Datos que Usted nos proporciona directamente y que son necesarios para el cumplimiento de los Servicios: Datos de identificación y autenticación (Nombre, Número de Identificación Oficial), datos de contacto (Número telefónico), datos patrimoniales y/o financieros, datos fiscales, datos demográficos, datos de ubicación, datos biométricos referentes a sus huellas dactilares y características del rostro.

Datos que obtenemos como consecuencia del uso de nuestros Servicios: información técnica y de ubicación de su dispositivo, datos de la red, datos inferidos y datos sobre sus preferencias de consumo.

Datos que obtenemos de terceros: datos de identificación y autenticación, datos de contacto, datos patrimoniales y/o financieros, datos fiscales, datos demográficos, datos inferidos y datos sobre sus preferencias de consumo.

Datos personales sensibles.

Le informamos que los datos biométricos pueden considerarse en algunos casos, dependiendo del contexto del tratamiento, como datos personales sensibles. OIRAPAY podrá dar tratamiento a datos biométricos referentes a sus huellas dactilares y características del rostro que usted voluntariamente proporcione con la finalidad de llevar cabo actividades de verificación para la provisión de los Servicios y futuras operaciones que usted realice ante OIRAPAY.

Datos personales de terceras personas y medios de obtención

OIRAPAY podrá dar tratamiento a datos personales de identificación y contacto de terceros cuando usted nos proporcione directamente esta información para que dichos terceros sean contactados en su calidad de referencias personales para fines de cobranza, prospección comercial, realizar investigaciones, actividades de verificación de la calidad de la información proporcionada por usted, monitoreos periódicos respecto de su historial crediticio, para que realice en su nombre diversas gestiones relacionadas con los Servicios y/o para el cumplimiento de las obligaciones jurídicas adquiridas por usted.

Al proporcionar esta información usted reconoce haber informado debidamente y haber obtenido de forma previa el consentimiento de dichos terceros para que OIRA PAY pueda dar tratamiento para los fines antes señalados.

Datos personales de menores de edad

OIRAPAY no recaba información directamente de menores de edad por lo que, de ser necesario, dicha información deberá ser proporcionada, en su caso, por el padre, tutor y/o persona con patria potestad. En aquellos casos en los que OIRAPAY identifique que una persona menor de edad ha proporcionado su información personal y/o que la persona que proporciona los datos personales no es la persona que ejerce la patria potestad de un menor de edad, para fines relacionados con la provisión de los Servicios, OIRAPAY procederá a la cancelación de dicha información.

Información Sobre su Dispositivo Móvil

De manera enunciativa, pero no limitativa, información relacionada al dispositivo, el sistema operativo, el identificador del dispositivo, información de la SIM, IMEI, la lista de aplicaciones, el estado de conexión a internet, el estado de la aplicación en primer plano, etc.

Si el dispositivo es comprado, alquilado o arrendado a través de OIRAPAY, la Compañía recabará información relacionada con esa transacción, como la tienda donde ocurrió la misma, el importe de la transacción, el Clerk que realizó la venta y cualquier información asociada a la operación.

La Compañía recopila la información de su dispositivo móvil a través de la aplicación móvil de OIRAPAY instalada en su teléfono móvil. Usted puede revisar qué información está siendo recopilada por la aplicación de OIRAPAY en la sección de privacidad de su dispositivo móvil.

Información Sobre su Comunicación.

Si usted proporciona la autorización específica, la Compañía podrá recopilar y procesar la información de su dispositivo móvil relacionada, pero no limitada, a registros de llamadas y mensajes SMS. Antes de hacerlo, nos pondremos en contacto con usted y le solicitaremos su consentimiento expreso.

Cookies.

Una cookie es un pequeño archivo de texto que un servidor web coloca en su computadora o dispositivo cuando su navegador accede a un sitio web. Las cookies almacenan información específica de un cliente o sitio web y están diseñadas para crear un registro o «recordar» la actividad en línea. La Compañía utiliza las cookies para garantizar el buen funcionamiento del sitio y ofrecer una experiencia de servicios en línea individualizada. Por lo general, usted tiene la posibilidad de aceptar o rechazar las cookies. La mayoría de los navegadores web le dan la opción de modificar la configuración de su navegador para rechazar algunas o todas las cookies.

Por favor, tenga en cuenta que, según la ley, parte de la información mencionada anteriormente se considera información sensible. La Compañía garantiza el cumplimiento de los requisitos legales establecidos para el tratamiento de datos sensibles.

Retención de la Información.

La Compañía conservará y utilizará la Información durante el plazo necesario para (i) cumplir con los fines descritos en éste Aviso; (ii) cumplir con las obligaciones legales y regulatorias que sean aplicables; o (iii) cumplir con fines probatorios en procedimientos legales, administrativos o de arbitraje. Los criterios que se tienen en cuenta para determinar el período de conservación incluyen la duración de su relación con la Compañía, los períodos de conservación de acuerdo a lo legalmente aplicable y las prescripciones legales con respecto a posibles reclamaciones, demandas o procedimientos administrativos y de arbitraje en relación con los Servicios que prestamos.

Finalidades primarias del tratamiento.

OIRAPAY limitará el uso de los datos personales mencionados en el presente Aviso de Privacidad para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de los Servicios que incluyen las siguientes finalidades:

- Al contratarlos servicios de OIRAPAY se verificará su identidad mediante el uso de datos biométricos, así como los datos proporcionados e identificarlo como titular y/o usuario de los Servicios, para evaluar el riesgo de cumplimiento a la contraprestación.
- Verificar ante el Instituto Nacional Electoral (INE) la calidad de los datos contenidos en su Credencial para Votar, incluyendo sus datos biométricos.
- Llevar a cabo procesos para fines de seguridad y prevención de conductas ilícitas como fraude y/o robo de identidad.
- Contactarle sin fines de prospección comercial, a través de diversos medios electrónicos como llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, con el fin de comunicarle sobre asuntos relacionados con los servicios durante el proceso de contratación o incorporación a los servicios y posteriormente durante la prestación de los mismos. Esto incluye la notificación de cambios en la Plataforma y/o en los servicios, también podemos contactarlo para ofrecerle o proporcionarle información sobre productos o servicios que puedan ser de su interés.
- Del mismo modo, tratamos su información para gestionar sus obligaciones de contraprestación y fines de cobro.
- Podemos procesar su información para el análisis de datos, investigación y estadísticas, para evaluar y estudiar el perfil de los usuarios de nuestros servicios.
- Podemos procesar su información con fines de mercadotecnia y publicidad, re-ofrecimiento de Servicios (retargeting) y para desarrollar mejores productos, ofertas y servicios, y de vez en cuando en relación con otros negocios de la Compañía.

Programa

Decisiones automatizadas

La toma de decisiones automatizada se produce cuando un sistema electrónico procesa datos personales para tomar una decisión sin intervención humana. Parte de nuestros procedimientos, especialmente la evaluación de su capacidad de cumplimiento a obligaciones de contraprestación, depende de mecanismos de decisión automatizada y, por lo tanto, garantizamos su derecho a solicitar la revisión de cualquier decisión tomada basada exclusivamente en el tratamiento automatizado de sus datos, de acuerdo con la Ley.

Dispositivo móvil

La Compañía recopila la información de su dispositivo móvil a través de la aplicación móvil de OIRAPAY instalada en su teléfono móvil. Usted puede revisar qué información está siendo recopilada por la aplicación de OIRAPAY en la sección de privacidad de su dispositivo móvil.

Transferencias

No sujetas al consentimiento

OIRAPAY podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir su consentimiento para los siguientes fines:

- Autoridades competentes y terceros en los casos legalmente previstos.
- Al Instituto Nacional Electoral (INE) para verificar la calidad de los datos contenidos en su Credencial para Votar, incluyendo sus datos biométricos.
- Sociedades de información crediticia, afianzadoras y aseguradoras con las que tengamos celebrados acuerdos jurídicos para garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los Servicios adquiridos o contratados.
- A las Empresas del Grupo que operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes para que éstas le puedan contactar directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de segmentación, perfilamiento, promoción y en su caso, ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas empresas pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con OIRAPAY o de manera independiente.
- A terceros prestadores de servicios con los que tengamos celebrados acuerdos jurídicos vinculantes para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad.
- Si la Compañía se involucra en una fusión, adquisición, auditoría financiera (debida diligencia), reorganización corporativa, procedimientos de quiebra, venta de activos o transición de servicios subcontratados a otro proveedor, su información puede ser vendida o transferida como parte de dicha transacción, según lo permita la legislación aplicable. La Compañía no proporciona ninguna declaración ni garantía sobre la forma en la que las entidades receptoras puedan utilizar o divulgar su Información.
- **Internacionales** La Compañía podrá transferir la información personal que recopilamos sobre usted a destinatarios en países distintos del que se recopiló originalmente la información. Estos países pueden no tener la misma legislación de protección de datos que el país en el que usted inicialmente proporcionó la información. Cuando transfiramos su información a destinatarios de otros países (i) realizaremos esas transferencias de acuerdo con los requisitos de la legislación aplicable; y (ii) protegeremos la información personal transferida de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad.

Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos, las condiciones del uso que les damos y a obtener una copia de los mismos en un formato legible y de fácil lectura (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestras bases de datos cuando sea procedente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como Derechos ARCO. Estos derechos pueden ser ejercidos respecto de la parcialidad o totalidad de los datos personales sujetos a tratamiento informados en el presente Aviso de Privacidad.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, así como para revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá enviar un correo electrónico al Departamento de Datos Personales de OIRAPAY a la dirección datospersonales@oirapay.com donde se le atenderá en tiempo y forma.

Su petición deberá ser realizada a través del Formulario Único para Ejercicio de Derechos ARCO, Revocación del Consentimiento y/o Limitación del Uso o Divulgación de Datos Personales (en lo sucesivo el "Formulario") que se encuentra a su disposición en la página web <https://www.oirapay.com/mx/aviso-de-privacidad.pdf> y contiene todos los elementos para poder atender su solicitud conforme a la normatividad. Para que el Departamento de Datos Personales de OIRAPAY pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formulario y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada en el Formulario sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento de Datos Personales de OIRA PAY, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Departamento de Datos Personales de OIRAPAY le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en el Formulario.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Usted podrá limitar el uso o divulgación respecto de la parcialidad o totalidad de los datos personales sujetos a tratamiento informados en el presente Aviso de Privacidad enviando su solicitud al Departamento de Datos Personales de OIRAPAY a la dirección datospersonales@oirapay.com. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el

procedimiento para atender su solicitud se registrarán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

En caso de que su solicitud resulte procedente, el Departamento de Datos Personales de OIRA PAY lo registrará en el listado de exclusión propio de OIRA PAY con el objeto de que usted deje de recibir nuestras promociones.

Cookies y/o web beacons.

Le informamos que en nuestros sitios de internet y aplicaciones podemos hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad.

Todos nuestros sitios cuentan con una política de cookies aplicable. Le recordamos que usted puede consultar nuestra Política de Cookies [aquí](#).

Conservación de sus datos personales.

OIRAPAY conservará sus datos personales únicamente durante el tiempo que resulte necesario para prestarle los Servicios y mientras mantenga una base de legitimación que le permita, en términos de las leyes aplicables, dar tratamiento a sus datos personales. Una vez concluidos los períodos de bloqueo y retención aplicables, OIRAPAY procederá a la supresión segura de sus datos.

Departamento de Datos Personales de OIRAPAY.

Es importante hacer de su conocimiento que OIRAPAY cuenta con un Departamento de Datos Personales el cual, como parte de sus funciones está encargado de atender sus Derechos ARCO, quejas y dudas relacionadas con el uso de su información.

Usted puede contactar al Departamento de Datos Personales de OIRAPAY enviando un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: datospersonales@oirapay.com

INAI.

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de OIRAPAY.

Cambios al presente Aviso de Privacidad.

OIRAPAY se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad. En tal caso, OIRA PAY mantendrá su Aviso de Privacidad Integral vigente en el sitio web <https://www.oirapay.com/mx/aviso-de-privacidad.pdf>. OIRAPAY le notificará cualquier cambio o modificación del presente a través de la publicación en su página web. Cuando dichas modificaciones impliquen un cambio sustancial en las finalidades o en el tratamiento de los datos personales, OIRAPAY se lo hará saber con al menos cinco días previos a que surtan efectos, mediante mecanismos de

notificación directa como SMS. En caso de ser legalmente necesario, OIRAPAY recabará su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. Además, usted podrá consultar las versiones anteriores de nuestro Aviso de Privacidad en dicho enlace.

Fecha de última modificación

13 de octubre de 2023